

¿Cómo realizar un reporte sobre nuestros servicios?



Realiza los reportes de nuestros servicios a través de nuestras plataformas digitales, enviando un mensaje con la información requerida:

Tipos de reportes | Información que debes enviar



Fallas técnicas.

- Número del bus (ubicado en la parte interior y exterior del bus, y la placa).
- Código de la ruta del bus.
- Fecha y hora.



Tiempo excesivo de espera. | Sugerencia de frecuencia.

- Fecha y hora.
- Código de la ruta que necesitas y la parada en la que esperas el servicio.
- Punto de destino.



Reporte a operadores.

- Número del bus (ubicado en la parte interior y exterior del bus y la placa).
- Fecha y hora.
- Código de la ruta del bus.
- Lugar donde se da la novedad.
- Una breve descripción de lo sucedido.



Personal en vía.

- Fecha y hora.
- Lugar donde se da la novedad.
- Una breve descripción de lo sucedido.
- Rasgo físico de la persona y color del chaleco.



Objetos perdidos.

- Número del bus (ubicado en la parte interior, exterior del bus y la placa).
- Código de la ruta del bus.
- Fecha y hora.
- Número de tarjeta utilizada.
- Descripción del objeto que se olvidó dentro de la unidad.
- Nombre del propietario.

¿Quieres mantenerte informado?

36 11 15

¡SÍGUENOS

EN NUESTRAS
PLATAFORMAS DIGITALES

Descubre nuestras rutas,
horarios y todas las novedades
que MiBus tiene para ti.

Estamos en:

f oficialMiBuspty

official MiBus

ig oficialMiBus

6781-2906

officialMiBus

311 Llamando gratis

officialMiBus

MiBus www.mibus.com.pa

EL VANDALISMO FRENA EL VIAJE DE TODOS.

Lo que dañan hoy,
lo podrías necesitar
mañana.



¿Cómo nos afecta el vandalismo?



Compromete la
seguridad y bienestar
del operador y los
usuarios.



Se generan costos
innecesarios que
afectan a todos.



Un bus menos,
aumenta el tiempo
de espera para los
usuarios.



El bus no puede
brindar servicio por
al menos 3 días.

DENÚNCIALO A LA POLICÍA 104

Estas son las combinaciones válidas
para aprovechar tu viaje.

Ahorra tiempo y dinero con los **Transbordos:**

1^{ra} opción



2^{da} opción



3^{ra} opción



Valida tu tarjeta en el
2do validador

y toma el siguiente bus dentro de
40 minutos antes de bajar del bus para
activar el beneficio del transbordo.



El tiempo máximo de
combinaciones es de
150 minutos de viaje.

Todo lo que necesitas saber para **moverte** mejor con MiBus





POR TU COMODIDAD

NORMAS A SEGUIR EN LOS BUSES Y ZONAS PAGAS



MANTENGA LA TARJETA CON SALDO Y VALÍDELA ANTES DE INGRESAR A LAS ZONAS PAGAS O AL BUS



DEPOSITE LA BASURA EN SU LUGAR



PROHIBIDO PORTAR ARMAS DE FUEGO O PUNZO CORTANTES



CEDA LOS ESPACIOS PARA SILLA DE RUEDAS CUANDO SE NECESITEN



TODO NIÑO MAYOR DE 4 AÑOS PAGA SU PASAJE



PROHIBIDO INGRESAR CON PRODUCTOS INFLAMABLES



ANTE SITUACIONES DE CONTINGENCIA, UTILICE LAS PUERTAS DE EMERGENCIA EN LAS ZONAS PAGAS



NO SE APOYE EN LAS PUERTAS DE VIDRIO



ESPERE EL BUS DENTRO DE LA ZONA PAGA



RECUERDE SUJETARSE CORRECTAMENTE DE LOS PASAMANOS



AL SUBIR O BAJAR DEL BUS, SI EL TIMBRE DE ALERTA ESTÁ SONANDO, NO ATRAVESAR LAS PUERTAS



ESTÁ PERMITIDO TRANSPORTAR A MANO LOS PATINES, SCOOTERS ELÉCTRICOS Y BICICLETAS PLEGABLES DURANTE LAS HORAS DE POCA OCUPACIÓN



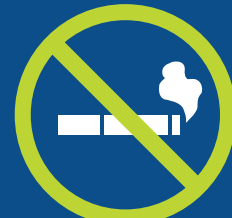
SE PERMITE VIAJAR CON PERROS GUÍAS O MASCOTAS EN SU RESPECTIVA JAULA O SIMILARES



PROHIBIDO LIBAR BEBIDAS ALCOHÓLICAS



PROHIBIDO CONSUMIR ALIMENTOS O BEBIDAS



PROHIBIDO FUMAR (LEY NO.13 DE 24 DE ENERO DE 2008)



EVITE CORRER EN LAS ZONAS PAGAS



PROHIBIDAS LAS VENTAS AMBULANTES



NO REALIZAR NECESIDADES FISIOLÓGICAS EN LA ZONA PAGA O SUS ALREDEDORES



ELEVADORES SON PARA EMBARAZADAS, ADULTOS MAYORES Y PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA O LESIONES



LA ZONA PAGA ES UN ÁREA BAJO VIDEOVIGILANCIA LAS 24 HORAS



MANTENGA EL ORDEN EN LA FILA, AL ACCEDER AL BUS O LA ZONA PAGA



NO SE PERMITEN PRESENTACIONES NO ORGANIZADAS POR MiBus



SUPERVISAR A LOS MENORES DE EDAD DENTRO DE LOS BUSES Y ZONAS PAGAS



TODO VANDALISMO SERÁ REPORTADO A LAS AUTORIDADES



NO RAYE LOS ASIENTOS NI DAÑE LAS ESTRUCTURAS



PROHIBIDO VIAJAR EN EL ÁREA AMARILLA DEL BUS



PROHIBIDO CAMINAR POR LAS VÍAS DE CIRCULACIÓN DE BUSES DENTRO DE LAS ZONAS PAGAS. SOLO SE PERMITE CON AUTORIZACIÓN DE MiBus Y EN CASOS EstrictAMENTE NECESARIOS.



POR SEGURIDAD, NO DISTRAIGA AL OPERADOR MIENTRAS CONDUCE



NO ALIMENTAR A LOS ANIMALES, NI DEJAR ALIMENTOS EN LAS ZONAS PAGAS



PROHIBIDA LA MENDICIDAD



ES IMPORTANTE MANTENER LA SANA CONVIVENCIA ENTRE TODOS



ESTÉ SIEMPRE ATENTO A SUS OBJETOS PERSONALES



PROHIBIDO INGRESAR CON PARLANTES O BOCINAS ENCENDIDAS A LOS BUSES Y ZONAS PAGAS

LAS SILLAS AZULES SON PARA



EMBARAZADAS



ADULTOS MAYORES



PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA



LESIONADOS



PROHIBIDO LLEVAR BULTOS O PAQUETES GRANDES



RESPETE AL OPERADOR Y AL PERSONAL DE LAS ZONAS PAGAS. ELLOS ESTÁN PARA SERVIRLE.



PROHIBIDO PERNOCTAR EN LA ZONA PAGA



SI VA A REPRODUCIR AUDIOS, UTILICE AUDÍFONOS EN LOS BUSES Y ZONAS PAGAS



ANTE SITUACIONES DE EMERGENCIA, SIGA LAS INSTRUCCIONES DEL OPERADOR Ó PERSONAL DE ZONA PAGA



NO INGRESAR OBJETOS Ó ALIMENTOS DE OLOR FUERTE